

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) является официальным документом Индивидуального предпринимателя Изюк Валерии Олеговны (далее – **Оператор**) и устанавливает единый порядок, цели, условия, принципы и меры защиты при обработке персональных данных Пользователей при использовании Приложения.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон о персональных данных**), иными нормативными правовыми актами РФ в области защиты персональных данных.
- 1.3. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных в рамках предоставления услуг с использованием технологий искусственного интеллекта через программный продукт «Voice Era 2» с функциями искусственного интеллекта (далее – **Приложение**). Функционирование Приложения осуществляется через:
 - 1.3.1. программный интерфейс Telegram Mini Apps, доступный по адресу: https://t.me/voice_era2_ai_bot;
 - 1.3.2. программный интерфейс MAX Мини-приложения, доступный по адресу: https://max.ru/ld614012998538_3_bot;
 - 1.3.3. официальный веб-сайт Оператора, размещенный по адресу: <https://voice.era2.ai/> (далее – **Сайт**).
- 1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика подлежит обязательному опубликованию и регулярной актуализации в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Актуальная версия Политики размещена и доступна для неограниченного ознакомления на Сайте и в Приложении.
- 1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

| Понятие | Определение |
|---|--|
| Автоматизированная обработка персональных данных | Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| Блокирование персональных данных | Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). |
| Информационная система персональных данных | Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. |
| Обезличивание персональных данных | Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. |
| Обработка персональных данных | Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| Оператор | Индивидуальный предприниматель Изюк Валерия Олеговна (ОРГНИП: 321623400040120, ИНН 621904482944, адрес регистрации: 391710, Рязанская обл., г. Михайлов, ул. Рабочий поселок, д. 8), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. |
| Персональные данные | Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. |
| Пользователь (Субъект) | Физическое лицо, являющееся субъектом обработки персональных данных и осуществляющее взаимодействие с Сайтом и Приложением в целях получения Услуг. |
| Сайт | Совокупность программно-аппаратных средств, графической и текстовой информации, объединенная под единым адресным пространством в сети Интернет, доступная по адресу: https://voice.era2.ai , посредством которой Исполнитель осуществляет деятельность. |
| Приложение | Программный продукт «Voice Era 2», являющийся объектом интеллектуальной собственности Правообладателя. Функционирование Приложения осуществляется через программный интерфейс Telegram Mini Apps, доступный по адресу: https://t.me/voice_era2_ai_bot . Дополнительные точки доступа к функционалу Приложения включают MAX Мини приложения, расположенное по адресу: https://max.ru/ld614012998538_3_bot , и официальный веб-сайт Правообладателя, размещенный по адресу: https://voice.era2.ai . Приложение предоставляет Пользователям доступ к функционалу для создания и обработки аудиоконтента с использованием технологий искусственного интеллекта. |
| Трансграничная передача персональных данных | Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. |
| Уничтожение персональных данных | Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе. |

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
 - Договоры, заключаемые с Субъектами.
 - Согласие Субъектов на обработку персональных данных.
- 2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ и на основе следующих принципов:
- Законности и справедливой основы.
 - Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
 - Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.
 - Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.
 - Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
 - Недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
 - Обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных.
 - Уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3. СОСТАВ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при даче согласия на обработку персональных данных и начале взаимодействия с Приложением/Сайтом или в процессе их использования:
- **Идентификационные данные:** Фамилия, имя, отчество (при наличии и предоставлении).
 - **Контактные и идентификационные данные:** номер телефона, адрес электронной почты (e-mail); для авторизации через Внешние сервисы – уникальный идентификатор пользователя (User ID) и, при наличии, отображаемое имя (Name) из профиля Пользователя, получаемые в соответствии с предоставленными Пользователем разрешениями и настройками конфиденциальности в соответствующих сервисах.
 - **Банковские реквизиты (для осуществления возвратов):** номер банковского счета (или номер банковской карты, если возврат осуществляется на карту), полное наименование банка, БИК банка, корреспондентский счет банка.
- 3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь), а также биометрические персональные данные.
- 3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором исключительно в законных и заранее определенных целях, которые соответствуют целям деятельности Оператора и функциональному назначению Приложения/Сайта.
- 3.4. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:
- 3.4.1. **Идентификация Пользователя в рамках использования Приложения/Сайта, обеспечение возможности персонализации взаимодействия и доступа к их функционалу.**
- 3.4.2. **Предоставление Пользователю основных услуг Приложения/Сайта, в том числе:**
- Регистрацию личного кабинета Пользователя в Приложении и/или на Сайте.
 - Генерацию аудио и иного контента по запросу Пользователя.
 - Редактирование, корректировку и модификацию предоставленного Пользователем или сгенерированного контента.
 - Обработку текстовых команд и запросов Пользователя для функционирования искусственного интеллекта.
- 3.4.3. **Связь с Пользователем для:**
- Информирования об изменениях в работе Приложения/Сайта, их функционале или условиях предоставления услуг.
 - Отправки технических уведомлений, ответов на запросы и обращения Пользователя, связанные с использованием Приложения/Сайта.
 - Рассылки информационных, рекламных и новостных материалов (только при наличии отдельного согласия Пользователя, выраженного в явной форме).
- 3.4.4. **Обработка платежей и выполнение финансовых обязательств:**
- Идентификация Пользователя как стороны договора об оказании услуг.
 - Проведение расчетов, выставление счетов и формирование финансовых документов.
 - Взаимодействие с платежными системами и сервисами.
- 3.4.5. **Повышение качества услуг и развитие функционала Приложения/Сайта.**
- 3.5. Обработка персональных данных осуществляется только для достижения целей, указанных в п. 3.4 Политики. В случае необходимости обработки персональных данных для целей, не предусмотренных Политикой, Оператор обязан получить новое согласие Пользователя на такую обработку, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных Субъектов осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательством об обработке персональных данных и Политикой.
- 4.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором только при условии получения их предварительного, добровольного, осознанного, конкретного и информированного согласия в следующем порядке:
 - 4.2.1. **Сбор согласия на использование файлов cookies:** При первом посещении Сайта Пользователю в виде всплывающего окна (баннера) предлагается дать согласие на использование файлов cookies. Баннер содержит информацию о том, что Сайт использует только технические cookies, необходимые для обеспечения его базовой функциональности и безопасности. Отказ от предоставления такого согласия может привести к некорректной работе или ограничению некоторых функций Сайта. Согласие выражается путем нажатия кнопки «Принять» (или аналогичной). Отказ выражается путем нажатия кнопки «Отклонить» (или аналогичной) или закрытия баннера.
 - 4.2.2. **Сбор согласия на обработку персональных данных для регистрации и/или авторизации в Приложении/Сайте:** Перед завершением процедуры регистрации нового личного кабинета, а также перед первой авторизацией существующего личного кабинета посредством внешних сервисов (Telegram, МАХ, Яндекс, ВК и др.) (далее – **Внешние сервисы**), Пользователю в обязательном порядке предоставляется возможность дать согласие на обработку его персональных данных.
 - 4.2.2.1. Указанный блок (форма) в обязательном порядке содержит активные (кликабельные) ссылки на полные тексты Политики конфиденциальности и отдельного документа «Согласие на обработку персональных данных», а также интерактивный элемент для выражения согласия, который должен однозначно свидетельствовать о волеизъявлении Пользователя:
 - 4.2.2.1.1. При регистрации на Сайте – чек-бокс.
 - 4.2.2.1.2. При авторизации через Внешние сервисы – кнопка подтверждения или аналогичное действие, позволяющее дать информированное согласие на обработку данных, получаемых в процессе такой авторизации, в соответствии с ознакомленными документами.
 - 4.2.2.1.3. Текст, сопровождающий интерактивный элемент, должен однозначно указывать на предоставление согласия на обработку персональных данных в соответствии с ознакомленными документами.
 - 4.2.2.2. Указанный блок в обязательном порядке содержит активные (кликабельные) ссылки на полные тексты Политики и отдельного документа «Согласие на обработку персональных данных», а также интерактивный элемент (чек-бокс) для выражения согласия. Текст, сопровождающий чек-бокс, должен однозначно указывать на предоставление согласия на обработку персональных данных в соответствии с ознакомленными документами. Простановка отметки в чек-боксе является обязательным условием для завершения процедуры регистрации личного кабинета.
 - 4.2.2.3. Факт выражения согласия Пользователем посредством Простановки отметки в чек-боксе (при регистрации на Сайте) или совершения подтверждающего действия при авторизации через Внешние сервисы означает, что Пользователь:
 - 4.2.2.3.1. Ознакомился с текстом Политики конфиденциальности и Согласия на обработку персональных данных;
 - 4.2.2.3.2. Понимает цели, условия, перечень данных и объем их обработки;
 - 4.2.2.3.3. Свободно, своей волей и в своем интересе дает Оператору информированное и конкретное согласие (в электронной форме) на обработку своих персональных данных способами и для целей, в указанных документах описанных.
 - 4.2.2.4. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное указанным способом, считается полученным Оператором в полном объеме и вступает в силу с момента завершения процедуры регистрации и создания личного кабинета Пользователя, либо с момента успешной авторизации через Внешние сервисы, в зависимости от примененного Пользователем метода.
- 4.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется исключительно в законных интересах Субъектов для целей, указанных в разделе 3 Политики. Под обработкой в рамках настоящей Политики понимается совершение Оператором, в том числе с использованием средств автоматизации (информационных систем и вычислительной техники), следующих действий (операций) с персональными данными:
 - получение;
 - запись;
 - систематизация;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;
 - использование;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение;
 - защита от несанкционированного доступа.
- 4.4. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных, в том числе путем передачи по внутренней сети Оператора и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 4.6. **Сроки обработки, хранения и уничтожения персональных данных:**
 - 4.6.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
 - 4.6.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, указанных в

настоящей Политике, прекращением действия согласия Субъекта или иным правовым основанием, предусмотренным законодательством РФ. Обработка персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, а данные уничтожены или обезличены в порядке, установленном п. 4.6.3 Политики, в случае:

- достижения целей обработки;
- утраты необходимости в достижении этих целей;
- отзыва Субъектом согласия на обработку своих персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- выявления неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидации Оператора.

4.6.3. Процедура уничтожения или обезличивания осуществляется Оператором в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты выявления факта достижения цели обработки или утраты необходимости в ее достижении, а также в случае получения отзыва согласия на обработку персональных данных от Субъекта, если более короткий срок не установлен законодательством РФ или договором. Уничтожение материальных носителей (бумажных документов) производится способом, исключающим восстановление информации (шредирование, сжигание). Уничтожение данных в информационных системах производится путем безвозвратного удаления с использованием методов, делающих невозможным их последующее восстановление. Обезличивание осуществляется методами, не позволяющими без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

4.7. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться только в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
- Передача предусмотрена применимым законодательством РФ в рамках установленной законодательством процедуры (по запросу суда, правоохранительных органов и т.д.).
- В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.8. Обработка персональных данных Субъектов осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, в соответствии с требованиями ст. 18 Закона о персональных данных. Все действия по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных осуществляются на территории РФ.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с гл. 3 Закона о персональных данных, Пользователь имеет право:

5.1.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия осуществляется путем направления соответствующего письменного заявления на контактный электронный адрес Оператора, указанный в разделе 7 Политики. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Пользователь, или иным соглашением между Оператором и Пользователем, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.1.4. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – **Роскомнадзор**) или в судебном порядке.

5.1.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить Оператору официальный запрос в свободной форме, но с указанием своих данных (ФИО, электронной почты и иных данных, указанных при регистрации личного кабинета на Сайте) и сути требования. Запрос направляется на контактный адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 7 Политики.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Все изменения вступают

в силу с момента их опубликования, если иной срок не указан в новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Сайта и/или Приложения после внесения изменений означает безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

- 6.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются действующим законодательством РФ, в первую очередь Законом о персональных данных.
- 6.3. Политика вступает в силу для Пользователя с момента начала использования им Сайта и/или Приложения и действует в течение всего срока такого использования, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения соответствующей информации после прекращения использования.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОР

| | |
|-------------------------------------|---|
| Наименование Оператора | Индивидуальный предприниматель Изюк Валерия Олеговна |
| ИНН | 621904482944 |
| ОГРНИП | 321623400040120 |
| Юридический и почтовый адрес | 391710, Рязанская область, Михайловский район, г. Михайлов, ул. Рабочий поселок, д. 8 |
| Телефон | +7 (999) 760-25-87 |
| Электронная почта | valeriaizyuk@yandex.ru |