

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по предоставлению
доступа к приложению с функциями искусственного интеллекта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – **Оферта**) представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Изюк Валерии Олеговны (ИНН 621904482944, ОГРНИП 321623400040120; адрес: 391710, Рязанская область, г. Михайлов, ул. Рабочий поселок, д. 8), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», адресованное неопределенному кругу физических лиц (далее – **Пользователь**), заключить договор возмездного оказания услуг (далее – **Договор**). Исполнитель и Пользователь далее совместно именуются «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».
- 1.2. Предметом Оферты является возмездное предоставление Исполнителем Пользователю доступа к платным функциям Приложения «Voice Era 2» (далее – **Приложение**), включающим услуги по созданию и обработке аудиоконтента с использованием технологий искусственного интеллекта (далее – **Услуги**). Доступ к Услугам предоставляется через следующие платформы:
 - 1.2.1. Платформа Telegram Mini Apps по адресу: https://t.me/voice_era2_ai_bot (далее – **Платформа Telegram**);
 - 1.2.2. Платформа МАХ Мини-приложения по адресу: https://max.ru/ld614012998538_3_bot (далее – **Платформа МАХ**);
 - 1.2.3. Веб-сайт Исполнителя по адресу: <https://voice.era2.ai/> (далее – **Сайт**).
- 1.3. Условия оказания Услуг, их стоимость, порядок оказания и объем использования Приложения определяются и размещаются Исполнителем в Приложении, что является неотъемлемой частью Оферты.
- 1.4. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем путем совершения действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Оферты, в том числе путем полной и безоговорочной оплаты Услуг в порядке и на условиях, определенных в Приложении. Совершение акцепта подтверждает заключение Договора на условиях Оферты.
- 1.5. Оферта размещается Исполнителем в Приложении в доступной для Пользователя форме непосредственно перед предложением совершить акцепт (оплату Услуг), обеспечивая Пользователю возможность ознакомления со всеми существенными условиями Оферты до момента ее акцепта.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

2.1. Предоставление доступа к функциям Приложения:

- 2.1.1. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем путем предоставления Пользователю доступа к функционалу Приложения. Стоимость использования функций Приложения определяется в соответствии с ценами, установленными Исполнителем и размещенными в интерфейсе Приложения (далее – **Тарифный план**).
- 2.1.2. После оплаты выбранного Тарифного плана Пользователю предоставляется доступ к функциям Приложения. Каждый Тарифный план предусматривает определенный объем доступных операций по генерации аудиоконтента.
- 2.1.3. Фактом предоставления доступа к функциям Приложения считается техническая возможность Пользователя осуществлять операции по генерации аудиоконтента и получать результаты обработки в Приложении в рамках приобретенного Тарифного плана.
- 2.1.4. Результатом оказания Услуг является сгенерированный аудиоконтент, соответствующий запросу Пользователя, сделанному с использованием функционала Приложения и оплаченному в соответствии с условиями приобретенного Тарифного плана.
- 2.1.5. Исполнитель вправе устанавливать различные Тарифные планы, определяющие объем доступных операций по генерации, а также иные условия использования Приложения. Актуальные Тарифные планы и их описание публикуются в Приложении.

2.2. Порядок приемки Услуг:

- 2.2.1. Услуги, оказываемые посредством генерации аудиоконтента, считаются оказанными надлежащим образом по факту успешного завершения соответствующей операции по генерации в Приложении, подтвержденного системой Приложения. Каждое успешное выполнение операции по генерации аудиоконтента, подтвержденное системой, рассматривается как отдельный акт оказания и приемки части Услуги.
- 2.2.2. Пользователь осуществляет приемку Услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения результата оказания Услуги. Если в течение указанного срока Пользователь не заявит Исполнителю мотивированных письменных возражений относительно качества оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.
- 2.2.3. Претензии к качеству конкретного результата генерации аудиоконтента, полученного в результате успешно выполненной операции, должны быть заявлены Пользователем в разумный срок после его получения, но в любом случае в пределах срока, указанного в п. 2.2.1 Оферты.
- 2.2.4. Мотивированное письменное возражение должно содержать конкретное описание выявленных недостатков оказанных Услуг и, по возможности, указание на конкретные положения Оферты или применимого законодательства РФ, которые, по мнению Пользователя, были нарушены.
- 2.2.5. В случае получения мотивированного возражения от Пользователя, Исполнитель обязуется рассмотреть его в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения. По результатам рассмотрения Исполнитель может:
 - 2.2.5.1. предпринять действия для устранения выявленных недостатков (например, повторная генерация или корректировка результата, если это технически возможно и целесообразно);
 - 2.2.5.2. предоставить Пользователю эквивалентный объем Услуг (например, предоставить дополнительные операции по генерации аудиоконтента, соразмерные выявленным недостаткам);
 - 2.2.5.3. в случае невозможности устранения недостатков или предоставления эквивалентной компенсации, принять решение о частичном или полном возврате уплаченных за Услуги денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется на основании Тарифных планов, размещенных в Приложении. Каждый Тарифный план предусматривает определенный объем доступных операций по генерации аудиоконтента или определенный период доступа к функционалу Приложения.

- 3.2. Оплата Услуг производится Пользователем в полном объеме путем внесения предоплаты до момента предоставления доступа к функциям Приложения в объеме, соответствующем приобретенному Тарифному плану.
- 3.3. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичном порядке в российских рублях путем перечисления денежных средств Пользователем на расчетный счет Исполнителя либо через платежные системы (ЮKassa, CloudPayments, Tinkoff Касса и иные), в порядке, предусмотренном Тарифным планом.
- 3.4. Моментом оплаты Услуг признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо подтверждение платежной системы о совершении платежа, после чего доступ к функциям Приложения предоставляется автоматически.
- 3.5. Исполнитель выставляет Пользователю чек (кассовый или электронный) в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» в момент оплаты Услуг. Электронный чек направляется на электронную почту Пользователя либо доступен для самостоятельного получения в личном кабинете платежной системы.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЕЕ ИЗМЕНЕНИЯ

- 4.1. Настоящая Оферта является публичным предложением (ст. 437 ГК РФ) и вступает в силу с момента ее размещения в Приложении.
- 4.2. Оферта действует бессрочно до момента ее отзыва Исполнителем или до размещения в Приложении новой редакции Оферты. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению отозвать Оферту или изменить ее условия, опубликовав новую редакцию Оферты в Приложении.
- 4.3. **Срок действия Договора (после Акцепта Оферты).**
 - 4.3.1. Акцепт Пользователем Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.4 Оферты, означает заключение между Исполнителем и Пользователем Договора на условиях, изложенных в Оферте, действовавшей на момент Акцепта.
 - 4.3.2. Срок действия заключенного Договора определяется с момента его Акцепта и до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по соответствующему Договору, если иные сроки не предусмотрены условиями конкретной Услуги, выбранной в Приложении.
- 4.4. **Порядок изменения условий Оферты (для будущих заключений Договоров).**
 - 4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия Оферты. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу с момента их размещения в Приложении, если иное не указано в тексте изменений.
 - 4.4.2. Изменения, внесенные в Оферту, не распространяются на Договоры, уже заключенные Пользователем до даты вступления таких изменений в силу. Для каждого нового обращения за Услугами или заключения нового Договора Пользователь обязан ознакомиться с актуальной редакцией Оферты, действующей на момент совершения Акцепта.

5. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, уведомив об этом Исполнителя посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 7.3.3 Оферты.
- 5.2. В случае отказа Пользователя от Услуг до фактического начала их оказания, денежные средства подлежат возврату в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления Пользователя.
- 5.3. В случае отказа Пользователя от Услуг после начала их оказания, возврат денежных средств осуществляется пропорционально объему Услуг, фактически не предоставленных Исполнителем на момент получения заявления об отказе, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Оферты. Порядок расчета суммы возврата зависит от типа приобретенного Пользователем Тарифного плана. Расчет суммы возврата осуществляется следующим образом:

№	Тип Тарифного плана	Формула расчета суммы возврата
5.3.1	Для Тарифных планов, предусматривающих объем доступных операций по генерации.	Сумма возврата = (Общая стоимость Тарифного плана / Общее количество операций, предусмотренных Тарифным планом) × Количество неиспользованных Пользователем операций.

- 5.4. **Пояснения к расчету:**
 - 5.4.1. Количество неиспользованных операций определяется на основании данных в учетной записи Пользователя, отражающих статистику выполненных операций.
- 5.5. Расчет фактических расходов Исполнителя производится на основании его внутренних документов и может включать, но не ограничиваться: затраты на техническое обслуживание Приложения, комиссии платежных систем, затраты на привлечение и удержание Пользователей.
- 5.6. Решение о сумме возврата принимается Исполнителем после рассмотрения заявления Пользователя и предоставления им всех необходимых данных для расчета.
- 5.7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено в заявлении Пользователя. Срок возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления об отказе и проведения соответствующего расчета.
- 5.8. Право на отказ от Услуг и возврат денежных средств не предоставляется в случаях, если Пользователь в полном объеме воспользовался предоставленными Услугами в рамках оплаченного Тарифного плана.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

- 6.2. При наличии претензий в рамках настоящего Оферты Пользователь вправе направить Исполнителю подписанную досудебную претензию в виде хорошо читаемого скана на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 7.3.3 Оферты. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.
- 6.3. Претензия должна содержать:
- 6.3.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 6.3.2. Контактные данные для ответа;
 - 6.3.3. Указание на конкретную услугу, оказание которой оспаривается;
 - 6.3.4. Дату оказания данной Услуги (фактическую или предполагаемую);
 - 6.3.5. Подробное и конкретное описание выявленных недостатков с указанием, в чем именно выразилось ненадлежащее исполнение (например, несоответствие содержания заявленному в программе, нарушение сроков оказания, неполный объем);
 - 6.3.6. Требования Пользователя (например, об устранении недостатков, о повторном оказании услуги, о соразмерном уменьшении цены);
 - 6.3.7. При наличии — ссылки на соответствующие положения Оферты или описания Услуги в Приложении.
- 6.4. Исполнитель обязуется рассмотреть поступившую претензию и дать мотивированный ответ по существу в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения. В случае если претензия признана обоснованной, Стороны согласовывают порядок и сроки устранения недостатков или выполнения требований Пользователя.
- 6.5. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом правил подсудности, установленных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае возникновения противоречий между положениями настоящей Оферты и императивными нормами законодательства Российской Федерации, приоритет имеют нормы законодательства РФ.
- 7.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящей Оферты является или становится недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе вследствие изменения законодательства или признания его ущемляющим права потребителя (ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»), это не влечет за собой недействительность остальных положений Оферты. Остальные положения Оферты сохраняют свою юридическую силу и обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 7.3. **Порядок электронного взаимодействия:**
- 7.3.1. Стороны договорились, что сообщения, уведомления и документы, направленные с использованием электронной почты (e-mail) в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, или в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью (в случае, если стороны пришли к такому соглашению), обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе.
 - 7.3.2. Для Исполнителя надлежащим адресом электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 7.3.3 Оферты. Для Пользователя надлежащим адресом электронной почты является адрес, указанный Пользователем при заполнении соответствующей формы в Приложении.
 - 7.3.3. Для признания электронной переписки юридически значимой, Пользователь своим согласием с условиями настоящей Оферты выражает явно выраженное согласие на использование указанного им адреса электронной почты для получения юридически значимых сообщений и уведомлений от Исполнителя, а также гарантирует, что доступ к данному адресу электронной почты находится под его полным контролем.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	Индивидуальный предприниматель Изюк Валерия Олеговна
ИНН	621904482944
ОГРНИП	321623400040120
Расчетный счет	40802810000002601811
Банк	АО "Т-БАНК"
Корреспондентский счет	30101810145250000974
БИК	044525974
Юридический и почтовый адрес	391710, Рязанская область, Михайловский район, г. Михайлов, ул. Рабочий поселок, д. 8
Телефон	+7 (999) 760-25-87
Электронная почта	valeriaizyuk@vandex.ru